



GM CONSULTORES
Mérida

CATÁLOGO 2024

CAPACITACIÓN

*“Mejorando Significativamente La
Vida Laboral De Las Personas”*

31 DE RELACIONES DURADERAS *años*

Ejemplos de algunos de nuestros clientes en la historia y actualidad #GMConsultoresMérida



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE





CAPACITACIÓN

NUESTRO PROCESO

DETERMINACIÓN
PERFIL DEL GRUPO

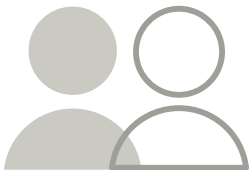
ELABORACIÓN DE
MANUALES PARA
PARTICIPANTES Y
PPT

IMPARTICIÓN
DEL EVENTO

EVALUACIÓN
GARANTÍA GM
REPORTE
EJECUTIVO

SERVICIO POST
VENTA

MODALIDADES



PRESENCIAL



ONLINE

GARANTÍA

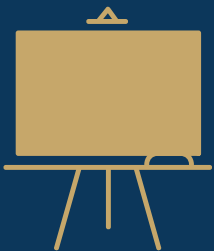
Usted paga 100%

+80

Usted paga 0%

-80

CALIFICACIÓN AL
INSTRUCTOR



INSTRUCTORES

- NIVEL MAESTRÍA/ DOCTORADO.
- EXPERTISE COMPROBADA.
- COMPETENCIAS CERTIFICADAS.



EVENTOS MÁS SOLICITADOS EN EL 2023

TRABAJO EN EQUIPO

EVENTO A CAMPO ABIERTO

¡TODOS SOMOS UNA MISMA EMPRESA!

- ✓ Integración
- ✓ Eficiencia
- ✓ Comunicación
- ✓ Liderazgo
- ✓ Confianza

COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Me ayudó a generar más confianza con mis compañeros”
- “Trabajaremos mucho mejor entre nosotros”.



COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Mejoré la interdependencia con mis colaboradores.”
- “Muy buen curso, dinámico y participativo. Muy recomendable.”



SEMINARIO - TALLER

“TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO”

- ✓ Dirección de equipo de trabajo
- ✓ Confianza
- ✓ Colaboración



GM CONSULTORES
Mérida

EVENTOS MÁS SOLICITADOS EN EL 2023

ADMINISTRATIVOS

COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Planificaré mejor mis actividades personales y laborales.”
- “Aprendí a definir objetivos claros.”

SEMINARIO TALLER

“MANEJO EFICAZ DEL TIEMPO”

- ✓ Gestión del tiempo
- ✓ Organización laboral y personal



COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Me ayuda a realizar correctamente mis planes de mejora.”
- “Muy buen curso, de mucha utilidad.”



SEMINARIO TALLER

“PLANEACIÓN ESTRATÉGICA”

- ✓ Establecer procesos
- ✓ Planes operativos a largo plazo



GM CONSULTORES
Mérida

EVENTOS MÁS SOLICITADOS EN EL 2023

SERVICIO AL CLIENTE

COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Aprendí a que no tienes que ser una empresa super grande para ofrecer un servicio extraordinario.”

SEMINARIO TALLER “SERVICIO AL CLIENTE INSPIRADO EN EL MODELO DISNEY”

- ✓ Servicio extraordinario
- ✓ Práctico
- ✓ Confiable
- ✓ Fidelizar Clientes



COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Excelentes herramientas de ventas”.
- “Me encantó el Role Playing”.



SEMINARIO TALLER

“ATENCIÓN AL CLIENTE”

- ✓ Satisfacción del cliente
- ✓ Calidad
- ✓ Éxito en las ventas
- ✓ Eficiencia



GM CONSULTORES
Mérida

EVENTOS MÁS SOLICITADOS EN EL 2023

VENTAS

COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Herramientas necesarias para controlar mis emociones con el cliente.”

SEMINARIO TALLER “INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA VENTAS EFECTIVAS”

- ✓ Manejo de factores emocionales lógicos y éticos
- ✓ Negociación



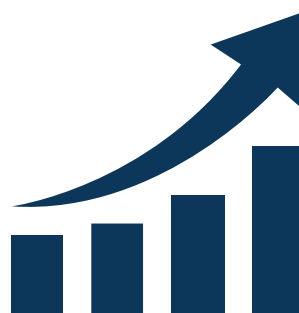
COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “¡Ventas efectivas!”
- “Muy buenas dinámicas”.



SEMINARIO TALLER “HERRAMIENTAS PARA VENTAS DE CAMPO”

- ✓ Productividad
- ✓ Efectividad
- ✓ Técnicas de venta



EVENTOS MÁS SOLICITADOS EN EL 2023

HABILIDADES

COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Muy buen curso, me ayuda a ver de diferente manera a los clientes.”

SEMINARIO TALLER “MANEJO DE OBJECIONES”

(TOLERANCIA AL RECHAZO)

- ✓ Manejo de quejas y conflictos
- ✓ Ventas sin objeciones



COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Me encantan los cursos de liderazgo, siempre aprendiendo algo nuevo con GM.”



SEMINARIO TALLER “LIDERAZGO PRODUCTIVO”

- ✓ Comportamientos de un líder
- ✓ Cliente- Liderazgo



EVENTOS MÁS SOLICITADOS EN EL 2023

ESPECIALIZADOS

COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Amplió mi mentalidad a la hora de enseñar.”
- “Teoría práctica y clara.”

SEMINARIO TALLER

“FORMACIÓN DE INSTRUCTORES INTERNOS”

- ✓ Capacitación profunda
- ✓ Amena
- ✓ Comprensible
- ✓ Práctica



COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Aplicación inmediata.”
- “Gran Equipo de trabajo.”



SEMINARIO TALLER

“ENTREVISTAS POR COMPETENCIAS”

- ✓ Entrevistas profundas
- ✓ Personal capacitado
- ✓ Enfocado a RyS



NOVEDADES 2024

COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Tema que es de suma importancia en el trabajo.”

SEMINARIO TALLER “PSICOLOGÍA PARA LA FELICIDAD”

- ✓ Relaciones Interpersonales
- ✓ Emociones positivas



COMENTARIOS DE PARTICIPANTES:

- “Contenido muy aplicativo y de carácter necesario”.
- “Me gustó el 80% práctico y 20% teórico.”



SEMINARIO TALLER

“REALIZA TU PROYECTO”

- ✓ Liderar equipos de trabajo
- ✓ Cumplimiento de metas
- ✓ Estructurar un proyecto



GM CONSULTORES
Mérida



SERVICIOS PREMIUM

CAFÉ ENTRE EMPRESARIOS

Nuestra reconocida sección, ahora disponible para empresarios que quieran dar a conocer su firma, con un mercado meta 100% empresarial.

CAFÉ ENTRE EMPRESARIOS

Invitado:
**Lic. Manuel Ponce
Díaz**



CAFÉ ENTRE EMPRESARIOS

Invitado:
**Mtro. Gustavo
Cisneros Buenfil**



Disponibles
en:



¡Escanea el
código!:





PROGRAMAS PREMIUM



PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO

FUERZA DE VENTAS

Serie de capacitaciones donde se trabajan soft skills y se desarrollan habilidades específicas para mejorar la atención al cliente, seguimiento y cierre de ventas.



MISTERY SHOPPER



RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS

48 hrs

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO LÍDERES EFECTIVOS... LÍDERES QUE TRASCIENDEN

Sesiones de capacitación y talleres para adquirir competencias necesarias para lograr un impacto eficiente en los resultados de su organización y de sus colaboradores, aplicando un liderazgo con visión proactiva y transformadora.

MODELO- PRÁCTICA-ITERACIÓN



60 hrs





PROGRAMAS PREMIUM



EVENTO DE INTEGRACIÓN TRAS LAS HUELLAS DEL BALAM



Recorrido a campo abierto de Mérida a Uxmal con juegos vivenciales y retos que pondrán a prueba las competencias de liderazgo y comunicación de los líderes de tu organización.



ASSESSMENT
CENTER



EVALUACIÓN DE
COMPETENCIAS



VIDEOCLIP DEL
EVENTO

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO ZENGER MILLER

Sistema institucional de entrenamiento que desarrolla habilidades para aprovechar el potencial de la gente.

Al finalizar el programa, los participantes aplicarán las habilidades administrativas y ejecutivas en el manejo del personal.

MODELO- PRÁCTICA-ITERACIÓN



75
hrs





GM CONSULTORES
Mérida

Gracias por acompañarnos en estos

31 años

¡Escanea este código QR y
Síguenos en nuestras redes!





GM CONSULTORES
Mérida

Estamos a tus órdenes

Mtro. Amado Martínez Ancona
Director



EMAIL

administracion@gmconsultoresmerida.com
gestiondetalento@gmconsultoresmerida.com
amartinez@gmconsultoresmerida.com



CONTACTO

(999) 5-75-35-43 / (999) 923-16-04



www.gmconsultoresmerida.com



GM Consultores Mérida

